



# CANAL DE DENÚNCIAS

---

**ORIENTAÇÕES**

A MUDANÇA QUE  
VOCÊ ESPERA  
COMEÇA QUANDO  
O SILÊNCIO  
TERMINA.

# SEJA BEM VINDO

INFORME SEGURO: O SEU CANAL CONFIDENCIAL SEGURO PARA QUEBRAR O SILÊNCIO.

SIGILO ► CONFIDENCIALIDADE ► SEGURANÇA

Pronto para receber denúncias relacionadas a condutas inadequadas, assédio, discriminação, fraude, corrupção ou qualquer comportamento que viole nossos valores e princípios éticos.

A sua voz é fundamental para garantir um ambiente de trabalho mais seguro, ético e respeitoso para todos.

[WWW.INFORMESEGURO.COM](http://WWW.INFORMESEGURO.COM)

# ▶ SIGILO

## A Informação Segura

O sigilo é essencial para que você se sinta seguro ao relatar uma situação. Isso significa que o conteúdo da sua denúncia será tratado de forma restrita, sem o risco de vazamento ou uso inadequado.

Cada relato é analisado de forma imparcial e respeitosa, assegurando que suas informações sejam utilizadas exclusivamente para apurar os fatos e tomar as medidas necessárias.





# CONFIDENCIALIDADE

## Sua Identidade Protegida

Quando você faz uma denúncia, a sua identidade é preservada. Todas as informações fornecidas são anonimizadas.

Não há exposição do denunciante em nenhum momento do processo, garantindo sua tranquilidade.



# ▶ SEGURANÇA

## Não Retaliação

Denunciar é um ato de coragem e responsabilidade, e nós valorizamos quem contribui para um ambiente mais justo e ético.

No ambiente de apuração, não são toleradas represálias, ameaças, discriminações ou qualquer forma de retaliação contra o denunciante.



# CONFIE NO PROCESSO, DENÚNCIE!

O sucesso de um ambiente ético depende de todos nós. Ao denunciar, você está ajudando a construir uma empresa mais justa e alinhada aos seus valores.

Lembre-se: o canal de denúncias está aqui para proteger você e garantir que qualquer situação seja tratada com a seriedade que merece.

Informe Seguro: confidencialidade e proteção a serviço da ética.

Juntos, transformamos o ambiente em um lugar melhor para todos

# POR QUE É IMPORTANTE DENUNCIAR?

- **Proteção ao ambiente de trabalho:** As denúncias ajudam a identificar e resolver comportamentos que afetam a saúde e o bem-estar dos colaboradores.
- **Valorização da ética:** Cada denúncia contribui para construir uma empresa justa, transparente e comprometida com a integridade.
- **Garantia de direitos:** Ao denunciar, você ajuda a proteger os direitos de colegas, fornecedores, clientes e demais envolvidos com a empresa.

# O QUE PODE SER DENUNCIADO?

- Assédio moral ou sexual
- Discriminação (de gênero, raça, orientação sexual, religião, etc.)
- Fraudes ou corrupção
- Conflitos de interesse
- Desvio de conduta ética
- Descumprimento de normas legais e regulatórias
- Qualquer situação que comprometa a segurança ou integridade no ambiente de trabalho

# PASSO A PASSO PARA DENUNCIAR

## 1 Acesse o Canal de Denúncia

Entre pelo site: [www.informeseguro.com](http://www.informeseguro.com)

## 2 Início do Processo de Denúncia

Na página inicial, localize e clique no botão ou link intitulado "Faça sua Denúncia" ou similar.

## 3 Escolha do Tipo de Denúncia

Você será direcionado a uma página onde deverá selecionar o tipo de denúncia que deseja reportar, como assédio, fraude, discriminação, entre outros.

## 4 Preenchimento do Formulário

Um formulário será exibido solicitando detalhes específicos sobre o incidente. Forneça informações como

## 5 Anexar Evidências

Caso possua documentos, fotos ou qualquer material que corrobore sua denúncia, utilize a opção de anexar arquivos disponível no formulário.

# PASSO A PASSO PARA DENUNCIAR

## 6 Opção de Anonimato

Você poderá escolher entre se identificar ou permanecer anônimo. Se optar por se identificar, forneça seus dados de contato para possíveis esclarecimentos futuros.

## 7 Revisão e Envio

Revise todas as informações inseridas para garantir precisão e completude.

Após a revisão, clique no botão "Enviar" para submeter sua denúncia.

## 8 Recebimento do Protocolo

Após o envio, você receberá um número de protocolo. Anote ou salve este número, pois ele será necessário para acompanhar o andamento da sua denúncia.

## 9 Acompanhamento da Denúncia

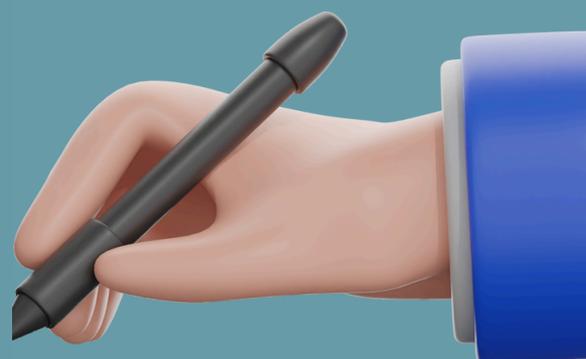
Retorne ao site [www.informeseguro.com](http://www.informeseguro.com) e utilize a opção "Acompanhe sua Denúncia" ou similar.

Insira o número de protocolo fornecido para verificar o status e possíveis atualizações relacionadas à sua denúncia.

# ATENÇÃO!

# ANOTE O NÚMERO DO PROTOCOLO!

ESSA É A ÚNICA FORMA DE VOCÊ CONSULTAR O STATUS DA DENÚNCIA, VERIFICAR SE EXISTE ALGUMA PENDÊNCIA E INSERIR DOCUMENTOS/INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES.



# O QUE ACONTECE APÓS A DENÚNCIA?

**Análise inicial:** A equipe responsável avalia a denúncia e verifica se há informações suficientes para dar seguimento.

**Apuração:** Caso seja necessário, uma apuração será conduzida de forma imparcial e sigilosa.

**Ação corretiva:** Medidas serão tomadas para solucionar o problema e prevenir situações similares no futuro.

**Feedback:** Será postada uma mensagem de conclusão do procedimento. Por questões legais e sigilosas, não será fornecido o resultado (procedente, não procedente, fora do escopo).

# POR QUE EU NÃO SOU INFORMADO SOBRE O RESULTADO?

A confidencialidade no tratamento de denúncias visa proteger todo o processo. Assim, a empresa não poderá expor o motivo ou as medidas aplicadas ao denunciado, mesmo em casos de medidas disciplinares mais severas, como a demissão. Isso segue as regras e padrões de governança, que proíbem o empregador de compartilhar informações sobre os motivos de uma dispensa.



# QUAIS INFORMAÇÕES SÃO IMPORTANTES PARA DENUNCIAR?

## 1. O que aconteceu?

- Descreva o fato de forma objetiva e detalhada.
- Inclua as ações ou comportamentos que você considera inadequados ou em desacordo com as políticas da empresa.

## 2. Quem está envolvido?

- Identifique, se possível, os nomes das pessoas envolvidas (denunciado(s), testemunhas ou outros).
- Caso não saiba os nomes, descreva características ou cargos que ajudem na identificação.

# QUAIS INFORMAÇÕES SÃO IMPORTANTES PARA DENUNCIAR?

## 3. Quando aconteceu?

- Informe a data e o horário do ocorrido.
- Caso o evento seja recorrente, explique com que frequência ele acontece.

## 4. Onde aconteceu?

- Indique o local exato ou o departamento onde o fato ocorreu.
- Se for um evento virtual, mencione a plataforma utilizada.

## 5. Como aconteceu?

- Explique como os fatos se desenvolveram.
- Descreva o contexto e as circunstâncias que levaram ao ocorrido.

# QUAIS INFORMAÇÕES SÃO IMPORTANTES PARA DENUNCIAR?

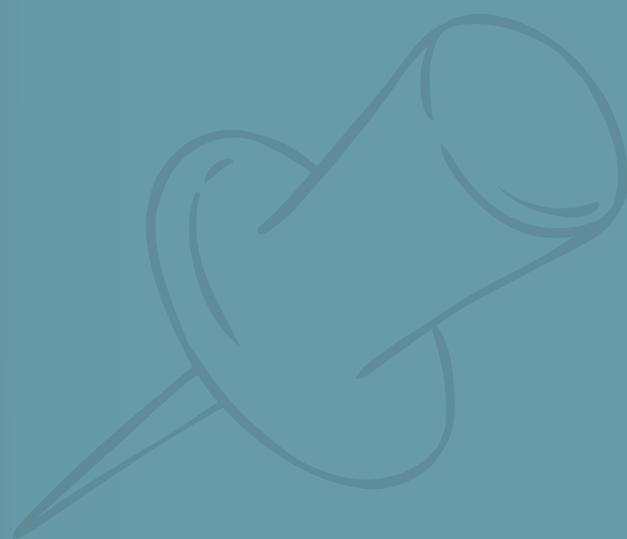
## 6. Há evidências?

- Caso tenha documentos, fotos, vídeos ou outras provas relacionadas ao fato, inclua-as na denúncia.
- Esses materiais podem ser essenciais para a investigação.

## 7. Há testemunhas?

- Informe se havia outras pessoas presentes que possam confirmar os fatos.
- Se possível, forneça os nomes ou cargos dessas testemunhas.

# LEMBRE-SE!



Você pode optar por fazer a denúncia de forma anônima, mas sempre forneça o máximo de informações possíveis para ajudar na apuração.

Informações incompletas ou vagas podem dificultar a investigação e a tomada de medidas necessárias.

Sua colaboração é fundamental para construir um ambiente mais ético, seguro e transparente para todos.

# DÚVIDAS

Envie uma mensagem para [atendimento@informeseguro.com](mailto:atendimento@informeseguro.com)

Ao relatar, você ajuda a construir um ambiente ético, seguro e transparente.





Proteção para você,  
integridade para todos.